

SATISFAÇÃO DE CLIENTES

Este inquérito tem como principal objectivo obter informação sobre a satisfação do cliente no que se refere à prestação dos nossos serviços. A sua opinião é importante para nós!

A melhoria de qualidade dos nossos serviços depende da sua resposta.

Por favor responda a este breve questionário, colocando uma cruz na opção que melhor representa a sua opinião.

Parâmetro de Avaliação	AVALIAÇÃO			
	Fraco	Médio	Bom	Mt Bom
Realização Serviço				
Disponibilidade da Maçarico & Oliveira face às necessidades do cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapidez na apresentação de resposta ao cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacidade Técnica Resolução Avarias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Planeamento dos Trabalhos a executar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parque de máquinas e ferramentas disponíveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Execução dos trabalhos dentro do prazo definido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cumprimento dos requisitos legais e do cliente em matéria de Segurança e Higiene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relação Cliente/Empresa				
Simpatia dos Colaboradores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualidade do Atendimento Telefónico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apresentação dos Colaboradores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Educação e Respeitabilidade nas relações com os clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sugestões: _____				

Globalmente como classifica a Qualidade dos Serviços prestados

Fraco	Médio	Bom	Mt Bom
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obrigado por contribuir para a melhoria dos nossos serviços!